



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГУ ЯО Климатинский детский дом
Е.Н.Галченкова

«04» июня 2018 г

Программа обучения
сотрудников детского дома по вопросам обеспечения доступности
для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются,
оказания при этом необходимой помощи

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа обучения сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи предназначена для обучения на рабочем месте работников детского дома. Программа раскрывает современные требования обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, в том числе к оказанию помощи инвалидам.

В настоящее время вопросу обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи уделяется большое внимание как на федеральном, так и на региональном уровнях. Поэтому специалистам учреждения необходимо не только иметь теоретические знания по вопросам обеспечения доступности, но и овладеть основными правилами и приемами оказания инвалидам необходимой помощи. Таким образом, обучение ориентировано на практическое овладение слушателями компетенций в области оказания инвалидам необходимой помощи при предоставлении услуг, в том числе ситуационной помощи.

Цель: формирование у обучающихся системы знаний о теоретических основах обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи; выработка умений и навыков по оказанию необходимой ситуационной помощи инвалидам.

Задачи:

1. Рассмотреть основные понятия в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг; требования законодательства, нормативных правовых документов.

2. Ознакомиться с правилами и способами информирования инвалидов; порядком взаимодействия сотрудников при предоставлении услуги инвалиду; требованиями безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности; правилами эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов.

3. Овладеть основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места

оказания услуги, пользовании имеющимся оборудованием и вспомогательными устройствами.

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

-базовые понятия и категории обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;

-правила и способы формирования доступной среды; порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду;

-требования безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности;

-правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов; -правила и порядок эвакуации граждан в экстременных случаях.

Уметь:

-использовать полученные теоретические знания при работе с людьми с инвалидностью, в частности при оказании им необходимой помощи;

-осуществлять качественное и грамотное предоставление услуги инвалиду; безопасное сопровождение инвалидов.

Владеть:

-теоретическими и практическими знаниями в области обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;

-основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, безопасного сопровождения инвалидов.

Иметь навыки (приобрести опыт):

- определения возможных направлений применения полученных знаний в профессиональной деятельности в целях повышения эффективности мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

Программа обучения сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи рассчитана на 10 часов.¹

Форма обучения: очная.

В программу могут быть внесены изменения (до 10 %).

¹ Количество часов может быть увеличено в зависимости от возможностей и потребностей конкретного учреждения (организации социального обслуживания).

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1 Учебно-тематический план

Категория слушателей: работники детского дома. Срок обучения: 10 часов
Форма обучения: очная.

	Тематика	Всего (час.)	Из них		Контроль
			Теор.	Практ.	

	Общие положения по обеспечению доступности для инвалидов ОСИ и услуг	2	2		
	Формирование доступной среды на объекте, технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации	3	2	1	
	Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий	2	1	1	
	Правила и порядок эвакуации граждан на объекте учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях	1		1	
	Тренинг по сопровождению инвалидов, оказанию им помощи при предоставлении услуг	1		1	
	Тестовый контроль	1			1
	Итого:	10	5	4	1

2. Содержание разделов, тем

Тема 1. Общие положения по обеспечению доступности для инвалидов ОСИ и услуг

Краткое содержание темы:

Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг. Конвенция о правах инвалидов. Требования Российского законодательства. Нормативные документы, закрепляющие общие положения о правах инвалидов. Нормативные документы, устанавливающие требования доступности зданий и сооружений и услуг. Нормативные документы, устанавливающие требования доступности к отображению информации. Нормативные документы, устанавливающие требования к техническим средствам реабилитации. Нормативные документы, устанавливающие порядок признания инвалидности осуществления реабилитационных / абилитационных мероприятий. Нормативные документы, устанавливающие требования безопасности.

Структурно-функциональные зоны и элементы объекта. Территория, прилегающая к зданию (участок). Вход (входы) в здание. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации). Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта). Санитарно-гигиенические

помещения. Основные требования к обеспечению доступности основных структурно-функциональных зон ОСИ.

Основные виды стойких нарушений функций, понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления. Термин «инвалид». Установление инвалидности. Условия признания гражданина инвалидом. Формы инвалидности. Содержание категорий жизнедеятельности.

Барьеры. Характеристика барьеров окружающей среды. Физические барьеры. Информационные барьеры. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности. Принцип «разумного приспособления». Принцип «универсального дизайна». Соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг. Пути адаптации объектов социальной инфраструктуры и услуг. Архитектурно-планировочные решения. Технические средства оснащения. Информационное обеспечение. Организационные мероприятия.

Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организаций обязанностей, предусмотренных организационно распорядительными, локальными актами организации социального обслуживания.

Тема 2. Формирование доступной среды на объекте, технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации

Краткое содержание темы:

Технические средства реабилитации инвалида. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры. Автоматические открыватели распашных дверей. Звуковой маяк. Световой маяк. Звуко-световой маяк. Индукционная система. Навигационная система для слабовидящих «Парус». Видео увеличители. Сенсорный информационный терминал (киоск).

Общие требования безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности.

Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушения слуха, зрения, умственного развития. Информирование при личном обращении (в организацию социального обслуживания, с использованием дистанционных способов: телефона, электронной почты и пр.).

Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования. Публикации в средствах массовой информации и официальном сайте. Международный стандарт доступности веб-контента WCAG 2.0 и рекомендации по разработке качественных веб-сайтов государственных учреждений с учетом требований доступности для инвалидов.

Размещение информации на информационном стенде.

Непрерывность информации. Своевременное ориентирование. Однозначное опознание объектов и мест посещения. Акустические устройства. Тактильные средства информации. Знаковые средства отображения информации.

Проект «Визуальная информационная поддержка для слабослышащих и глухих граждан».

Порядок взаимодействия сотрудников организации при предоставлении услуг инвалиду, в том числе при оказании ситуационной помощи. Способы подписания инвалидами документов, в том числе заявлений.

Практическая работа: практикум по эксплуатации технических средств обеспечения доступности, в том числе акустических устройств, тактильных и знаковых средств отображения информации, имеющихся в учреждении / структурном подразделении.

Тема 3. Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий

Краткое содержание темы:

Правила общения с инвалидами, передвигающимися на креслах-колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата (К, О). Правила общения с инвалидами с нарушениями зрения (С). Правила общения с инвалидами с нарушением слуха (Г). Правила общения с инвалидами с нарушениями умственного развития (У). Правила общения с людьми с психиатрическими проблемами. Правила общения с людьми, испытывающими затруднения в речи.

Сопровождение людей, передвигающихся на инвалидных креслах. Сопровождение человека, передвигающегося на инвалидном кресле, по ровной поверхности. Сопровождение при подъеме или спуске по пандусу. Преодоление узких мест и проходов, в том числе дверных проемов. Вход в помещение.

Сопровождение инвалидов с нарушениями зрения. Преодоление узких мест и проходов, в том числе дверных проемов. Вход в помещение. Выход из помещения. Преодоление препятствий и перепадов высоты. Поворот. Подъем или спуск по лестнице. Усаживание незрячего человека на стул или в кресло. Передача документов незрячему человеку. Чтение документов.

Практическая работа (на выбор): ролевая игра;
психологический тренинг по взаимодействию с инвалидами при предоставлении им услуг, оказании помощи;

подготовка памятки по правилам общения с отдельными категориями инвалидов.

Тема 4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных

ситуациях

Краткое содержание темы:

Нормативные документы, устанавливающие требования безопасности. Проектирование зон безопасности. Эвакуация нетранспортабельных граждан. Эвакуационный стул.

Основные правила эвакуации граждан в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Действия персонала организации при возникновении пожара. Действия руководителя объекта (лица его замещающего). Действия дежурного персонала (в ночное время).

Практическая работа: тренинг по эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

Тема 5. Тренинг по сопровождению инвалидов, оказанию им помощи при предоставлении услуг

Краткое содержание темы:

Тренинг по сопровождению инвалида с нарушениями различных функций (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и пр.). Предоставление услуги инвалиду. Сопровождение инвалида по территории и помещениям учреждения.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Материально-технические условия

При проведении лекционных и практических занятий используется мультимедийный проектор, компьютер с доступом в Интернет, учебная доска, флипкарты. На практических занятиях используются технические средства обеспечения доступности, акустические, тактильные средства информации, имеющиеся в учреждении.

2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы
Нормативные правовые акты:

1. Конвенция о правах инвалидов.
2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01.12.2014).
3. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы».
5. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
6. Свод правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность

зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Основная литература:

1. Методика сопровождения людей, передвигающихся на инвалидных креслах: методические рекомендации по ассистивному сопровождению людей с физическими ограничениями людей ;

2. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Министерство труда и социальной защиты населения РФ

3. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях.

4. Обучение сотрудников организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.

Интернет-ресурсы:

<http://www.inva-life.ru/> - Портал для людей с инвалидностью и тех, кто живет рядом с ними

<https://www.perspektiva-inva.ru/> - Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива»

<http://www.invalidnost.com/> - Медико-социальная экспертиза

<http://www.mchs.gov.ru> - Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Контроль знаний обучающихся осуществляется в форме тестирования.

Тест

Внимательно прочитайте каждое задание и выберите один верный вариант

ответа.

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире

- 1) Конституция РФ
- 2) Конвенция о правах инвалидов
- 3) Всеобщая декларация прав человека

2. Входит ли организация сопровождения по территории объекта инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в комплекс мер по созданию доступности?

- 1) да
- 2) нет
- 3) да, если инвалид посещает учреждение без сопровождающего лица

3. Разумное приспособление - это обязанность

1) предоставлять инвалидам более комфортные условия получения социальных услуг по сравнению с другими гражданами

2) приспособить окружающую обстановку под нужды инвалида, с обязательным учетом его потребностей и имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения

3) приспособить для инвалидов помещения организации путем проведения строительных и монтажных работ

4. Организации социального обслуживания должны обеспечить инвалидам допуск к на ОСИ

1) тифлосурдопереводчика

2) сурдопереводчика

3) собаки-проводника

4) любого из указанных выше в зависимости от нуждаемости инвалида

5. Инвалидом согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ считается

1) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание

2) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности

3) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

6. Какие структурно-функциональные зоны ОСИ (части объекта социальной инфраструктуры) подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения?

1) территория, прилегающая к зданию; вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого посещения объекта; санитарно-гигиенические помещения

2) территория, прилегающая к зданию; вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения; система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы)

3) вход (входы) в здание; путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенические помещения

7. Что входит в понятие критерия жизнедеятельности «способность к ориентации»?

1) способность к адекватному восприятию личности

2) способность к адекватному восприятию окружающей обстановки, оценке ситуации

3) способность к адекватному восприятию личности и окружающей

обстановки, оценке ситуации, определению времени и места нахождения

4) способность к определению времени и места нахождения

8. Условиями признания гражданина инвалидом являются

1) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами

2) ограничение жизнедеятельности

3) необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию

4) наличие всех перечисленных условий

9. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации

1) для лиц с нарушениями зрения

2) для лиц с нарушениями слуха

3) для лиц с нарушениями умственного развития

10. К техническим средствам обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры можно отнести

1) автоматические системы открывания дверей

2) трости

3) слуховые аппараты

4) разметка дорожного полотна

11. Многофункциональное устройство с сенсорным экраном, предназначенное для предоставления доступа к различным информационным ресурсам называется

1) индукционная система

2) видеоувеличитель

3) сенсорный информационный терминал

4) навигационная система для слабовидящих

12. Поверхности, информирующие незрячего о местонахождении, назначении определенного объекта, предупреждающие об опасностях и направляющие незрячего в нужном направлении относятся к

1) тактильным средствам информации

2) акустическим устройствам и средствам информации

3) мнемосхемам

13. Оптимальная высота размещения знаковых средств отображения информации (знаков)

1) 0,8 м

2) 0,6-1,2 м

3) 1,35 м

4) 1,2-1,6 м

5) свыше 1,6 м

14. В должностные обязанности работников, осуществляющих обслуживание учреждения (рабочий по благоустройству, уборщик,

дворник и пр.) не входит обеспечение доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи

- 1) верно
- 2) неверно
- 3) верно только при отсутствии ответственного за оказание помощи

15. Обратиться за социальной услугой гражданин, являющийся незрячим, может только в сопровождении тифлопереводчика

- 1) да
- 2) нет
- 3) только в том случае, если инвалид является totally незрячим

16. В случае возникновения пожара, действия работников организаций и привлекаемых к тушению пожара лиц, в первую очередь, должны быть направлены на

- 1) спасение материальных ценностей
- 2) обеспечение безопасности пребывающих в здании людей, их эвакуацию и спасение
- 3) оповещение соответствующих ведомств и служб о возгорании

17. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом

- 1) тифлосурдопереводчику
- 2) инвалиду
- 3) сопровождающему лицу

18. При общении с инвалидом, использующим при передвижении кресло-коляску, нельзя

- 1) облокачиваться на нее
- 2) катить коляску без согласия инвалида
- 3) поднимать коляску
- 4) хлопать инвалида по спине
- 5) все вышеперечисленное

19. В разговоре с незрячими следует избегать выражений, основанных на визуальных впечатлениях

- 1) да
- 2) нет

20. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо

- 1) громко крикнуть
- 2) хлопнуть в ладоши
- 3) помахать рукой человеку или слегка похлопать по плечу

21. Люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

- 1) да
- 2) нет

22. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения

- 1) белыми кругами на черном фоне
- 2) желтыми полосами или кругами
- 3) красными треугольниками

23. Что из перечисленного не входит в содержание критерия «доступность для инвалидов зданий и сооружений»

- 1) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий
- 2) возможность беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием
- 3) возможность беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам
- 4) возможность своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

24. Цветовые решения внутренней отделки помещений учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать

- 1) голубой, зеленый и красный цвета
- 2) красный, красно-оранжевый цвета
- 3) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета

25. Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:

- 1) непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения
- 2) возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях
- 3) оба варианта

26. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены ОСИ

- 1) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено
- 2) количество мест определяется общественным объединением

инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку

инвалидов

- 3) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места)
- 4) не менее 10 мест

27. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери

- 1) наружные двери не могут иметь пороги
- 2) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность
- 3) на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком

28. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять

- 1) не менее 1,1 метра
- 2) не менее 1,8 метра
- 3) не менее 2,3 метра

29. Кто является ответственным за оказание помощи инвалиду при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект, с использованием необходимых вспомогательных устройств, в том числе с использованием кресла-коляски?

- 1) водитель
- 2) ответственный за оказание ситуационной помощи
- 3) охранник
- 4) специалист учреждения, который в это время находится рядом

30. За неисполнение законодательства об обеспечении доступной среды для инвалидов установлена

- 1) уголовная ответственность
- 2) административная ответственность в виде штрафа
- 3) административное наказание в виде дисквалификации
- 4) административная ответственность в виде предупреждения
- 5) административная ответственность в виде исправительных работ

Ключ к тесту:

- 1. 2
- 2. 1
- 3. 2
- 4. 4
- 5. 3
- 6. 2
- 7. 3
- 8. 4
- 9. 3
- 10. 1
- 11. 3