

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента  
образования Ярославской области  
И.В. Лобода

(подпись)

« 25 12 2021 » год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственного учреждения Ярославской области для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей, Климатинского детского дома на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия .	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Отсутствие на сайте сведений о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг.	1.Размещение на сайте сведений о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг.	Январь 2021 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Мизненко Т.В.	-	-
2. Отсутствие на сайте	2. Размещение на сайте	Январь			

сведений о проведении независимой оценки качества.	сведений о проведении независимой оценки качества.	2021 г.			
3. Частичное соответствие информационных стендов требованиям нормативных документов.	3. Приведение информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов.	Январь 2021 г.			
4. Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	4. Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2021 г.			
5. Отсутствие на сайте учреждения технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.	5. Создание на сайте учреждения технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.	Июнь 2021 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.				-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>1. Входные группы не оборудованы пандусами.</p> <p>2. Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенных дверных проёмов.</p> <p>4. Отсутствуют сменные кресла-коляски.</p> <p>5. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>1. Проработка вопроса возможности оборудования входных групп пандусами.</p> <p>2. Проработка вопроса возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Проработка вопроса возможности адаптации поручней, расширения дверных проёмов.</p> <p>4. Проработка вопроса возможности приобретения сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Проработка вопроса возможности оборудования специальных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>декабрь 2021 г.</p> <p>декабрь 2021 г.</p> <p>декабрь 2021 г.</p> <p>декабрь 2021 г.</p> <p>декабрь 2021 г.</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной части, Максимова М.В.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
--	---	--	---	----------	----------



<p>6.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>для инвалидов.</p> <p>6.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>			
<p>7.Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>7.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>			
<p>8. Не предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>8. Проработать вопрос возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>			
<p>9.Отсутствует возможность предоставления услуги сурдопереводчика</p>	<p>не требуется</p>				

(тифлопереводчика) в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.				-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено.				-	-