

Отчёт об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУ ЯО Климатинского детского дома
на ноябрь 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия .	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Отсутствие на сайте сведений о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг.	1.Размещение на сайте сведений о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг.	Январь 2021 г.	Мизненко Т. В. Заместитель директора по УВР.	1.Размещение на сайте сведений о форме социального обслуживания, о численности получателей социальных услуг.	Январь 2021 г.
2. .Отсутствие на сайте сведений о проведении независимой оценки качества.	2. Размещение на сайте сведений о проведении независимой оценки качества.	Январь 2021 г.		2. Размещение на сайте сведений о проведении независимой оценки качества.	Январь 2021 г.

3. Частичное соответствие информационных стендов требованиям нормативных документов.	3. Приведение информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов.	Январь 2021 г.		3. Приведение информационных стендов в полное соответствие с требованиями нормативных документов.	Январь 2021 г.
4. Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	4. Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2021 г.		4. Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2021 г.
5. Отсутствие на сайте учреждения технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.	5. Создание на сайте учреждения технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.	Июнь 2021 г.		5. Создание на сайте учреждения технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.	Май 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.				-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>1.Входные группы не оборудованы пандусами.</p>	<p>1.Проработка вопроса возможности оборудования входных групп пандусами.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Максимова Н.В. Заместитель директора по АХР.</p>	<p>1.Входная группа оборудована пандусом.</p>	<p>Сентябрь 2023 года.</p>
<p>2. Нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>2. Проработка вопроса возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>		<p>2.Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована.</p>	<p>Сентябрь 2023 года</p>
<p>3.Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.</p>	<p>3. Проработка вопроса возможности адаптации поручней, расширения дверных проёмов.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>		<p>3.Дверные проёмы входных групп расширены. Отсутствует необходимость для установки лифтов и поручней - размещение воспитанников на 1 этаже.</p>	<p>Сентябрь 2023 года</p>
<p>4. Нет сменных кресел-колясок.</p>	<p>4. Проработка возможности приобретения сменных кресел колясок.</p>	<p>Декабрь 2021 года.</p>		<p>4.Сменное кресло-коляска приобретена.</p>	<p>Сентябрь 2023 года</p>

<p>8. Не предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9. Отсутствует возможность предоставления услуги сурдопереводчика (тифлопереводчика) в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>8. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9. Не требуется</p>	<p>Декабрь 2021 года.</p>		<p>8. Предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>С января 2022 года.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатков не выявлено.</p>				<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено.</p>				<p>-</p>	<p>-</p>

Директор ГУ ЯО Климатинского детского дома



Е.Н. Галченкова